

Bezpieczny sprzęt z Compensą

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie Bezpieczny Sprzęt z Compensą**

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II grupa 9 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w polisie sprzęt RTV/AGD.

Ochrona ubezpieczeniowa może być świadczona w jednym ze wskazanych poniżej wariantów ubezpieczenia, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego:

- 1) w wariantcie ZŁOTYM – umowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną było jakiegokolwiek ryzyko, z wyłączeniem ryzyka awarii
 - 2) w wariantcie SREBRNYM – umowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia i będące następstwem awarii
 - 3) w wariantcie PLATYNOWYM – umowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną było jakiegokolwiek ryzyko.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Europy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W wariantcie ZŁOTYM ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje

- ✗ zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w następstwie ryzyka awarii

W wariantcie ZŁOTYM i SREBRNYM ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce
- ✗ usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników
- ✗ zatopienia sprzętu
- ✗ kradzieży zwykłej
- ✗ zaginięcia, zagubienia, pozostawienia bez opieki ubezpieczonego sprzętu lub sprzeniewierzenia ubezpieczonego sprzętu, polegającego na przywłaszczeniu sprzętu przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie tego sprzętu na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy najmu, umowy użyczenia lub innej podobnej) zawartej z Ubezpieczonym, w tym również nieformalnego użyczenia przez Ubezpieczonego



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! ochroną ubezpieczeniową nie są objęte: części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła (nie dotyczy matryc), filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy, uszczelki; lampy, w szczególności laserowe, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych; wszelkiego rodzaju programy komputerowe, oprogramowanie oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju przewody/kable wszelkiego rodzaju; futerały, etui
- ! w przypadku kradzieży z włamaniem brak odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ! brak odpowiedzialności za usterki i wady, które zaistniały przed zawarciem umowy
- ! brak odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia i utraty baterii, zasilaczy i akcesoriów dodatkowych
- ! ochrona nie obejmuje szkód w postaci utraconych korzyści lub czystej straty finansowej
- ! brak odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zwierzęta

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Terytorium Europy



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

podanie Compensie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- terminowe przeglądy gwarancyjne zgodnie z zaleceniami producenta
- zgłoszenie do sprzedawcy nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu
- zgłoszenia do Compensy zmiany numerów seryjnych w wyniku naprawy gwarancyjnej lub wymiany sprzętu na inny;
- poinformowanie Compensy o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w OWU;
- staranie się o złagodzenie skutków zdarzeń objętego ochroną, w tym użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia
- W razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – zawiadomienie o zdarzeniu miejscowy organ policji w terminie określonym w OWU

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

umożliwienie Compensie dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpraca z Compensą w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Compensy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku ochrony ubezpieczeniowej określona jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem jednego roku, dwóch lat albo trzech lat, w zależności od wybranej przez Ubezpieczonego opcji ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśł przed tym terminem na skutek:

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego sprzętu w umowie ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.